

ビデオトークのご利用について

「ビデオトーク」は、施設のパソコンとご家族様のスマートフォンを繋いで面会できるサービスです。
下記の手順をご覧ください、ご活用ください。

《ご用意いただくもの》

- スマートフォン等
- スマートフォン等のお電話番号

《ご利用手順》

- 面会日まで
 - ・各担当者にご連絡をいただき、面会の日時を調整ください。
 - ・その際、ビデオトークでご利用のスマートフォン等の電話番号をお伝えください。
- 面会当日
 1. 予約時間の直前（おおよそ3分前）にショートメール（お電話番号で受け取るメール）に、下記のメールをお送りします。
 2. メール本文の URL 部分をタッチしていただくと、ビデオ通話画面が立ち上がります。

【メールサンプル】

こちらどうみょうじ高殿苑です。

下記 URL を押していただきますとご家族とお話ができます。

<https://kps.ms/〇〇〇〇〇〇〇>（〇部分は、毎回変更されます。）

《お問合せ先》

どうみょうじ高殿苑：072-936-3515

《担当者》

- 特養：山口
- ショート：田中 or 倉田
- グループホーム：山口
- ケアハウス一般：大谷
- ケアハウス特定：福崎

《ご利用にあたって》

- ご面会時は、パソコン操作のため、入居者様には施設職員が同席いたします。
- お尋ねした連絡先は、このサービス以外には使用いたしません。
- 事前に確認させて頂いた日時でのご利用とさせていただきます。
- ビデオトークのご利用にあたり、通信料（1分当たり 10MB のパケット通信料）がかかります。
※スマートフォン等の契約次第で費用は異なりますので、予めご了承ください。
- スマートフォン等の機種や通信環境によってご利用いただけない場合があります。
ご不明な方は、各担当者までご相談ください。